

## Inclusie is een denk- en cultuuromslag

Hoe inclusief zijn de Nederlandse gemeenten Arnhem en Oude IJsselstreek en de Duitse gemeenten Kleve en Xanten? Dat onderzocht Zorgbelang Gelderland | Utrecht in 2017-2018 in samenwerking met het Arnhems Platform Chronisch Zieken en Gehandicapten en Der Paritätischer Wohlfahrtsverband Kleve Nordrhein-Westfalen. Lees hieronder de aanbevelingen uit het rapport.

- Inclusie is een opgave voor de samenleving als geheel, de gemeente moet voorwaarden scheppen om te komen tot een inclusieve samenleving.
- Breng per gemeente in kaart hoeveel mensen met een beperking er in uw gemeente zijn.
- Inclusief beleid maken kan niet zonder de mensen die een beperking hebben: **'Nothing about us without us!'** Betrek de doelgroep vooraf bij de ontwikkeling van het beleid en maak zichtbaar wat er met deze inbreng is gedaan.
- Toegankelijkheid moet je vooraf regelen en afspreken. Doe geen concessies aan toegankelijkheidsnormen. Uitgangspunt moet zijn: alles barrière vrij.
- Het is belangrijk dat mensen met een beperking kenbaar maken wat ze nodig hebben en de kans krijgen om mee te denken. Het werken aan inclusie is een gezamenlijk proces.
- Zorg voor (zoveel mogelijk) inclusief onderwijs. Doordat kinderen met elkaar opgroeien, leren ze de positie van de ander kennen. Jong geleerd, oud gedaan.
- Zorg dat inclusie een (partij)politiek overstijgend item is en niet afhankelijk is van personen.
- Gebruik eenvoudige taal. Jip en Janneke is niet nodig, maar het is prima mogelijk zo te communiceren dat het voor de meeste inwoners begrijpelijk is. Laat uw communicatie materialen prétesten door inwoners via bijvoorbeeld een testpanel.
- Laat gemeentelijke gebouwen en bijeenkomsten altijd voor alle inwoners toegankelijk zijn! Zorg er bij bijeenkomsten voor dat voorzieningen (bijvoorbeeld ringleiding) beschikbaar zijn en inwoners kenbaar kunnen maken wanneer ze aanvullende voorzieningen nodig hebben (vermeld contactpersoon en contactgegevens).
- Richt een gemeentelijk meldpunt Toegankelijkheid op en zorg ervoor dat meldingen ook opgepakt worden door gemeentelijke functionarissen, ook richting ondernemers en organisaties.
- Zorg voor een positieve beeldvorming door in woord en daad (voor)oordelen en stigma's te bestrijden. Het is belangrijk dat er een andere mindset komt, waarbij mensen handelen vanuit een inclusieve gedachte: **inclusie is een denk- en cultuuromslag!**